

GEBRUIKERSVOORWAARDEN WASSTRAAT

1. Definities

In deze gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

Exploitant

Vestiging Vlissingen:

Van den Berg Carwash, handelend onder de naam

Van den Berg Autoschade Vlissingen B.V.

KvK Middelburg 22016404

Vestiging Goes:

Van den Berg Carwash, handelend onder de naam

Van den Berg Autoschade Goes B.V.

KvK Middelburg 22025977

Wasstraat

De automatische wasinstallatie en bijbehorende voorzieningen.

Gebruiker

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de wasstraat.

EasyCarWash Pro

Het kenteken- en betaalsysteem van WashTec.

2. Toepasselijkheid

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de wasstraat, ongeacht de wijze van betaling (losse wasbeurt, abonnement of actie).

Door het betreden en gebruiken van de wasstraat accepteert de gebruiker deze voorwaarden.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Kentekenwassen en fraude

De wasstraat maakt gebruik van kentekenherkenning via EasyCarWash Pro.

Een wasbeurt of abonnement mag uitsluitend worden gebruikt door het geregistreerde kenteken.

Het wassen van een ander voertuig dan het geregistreerde kenteken wordt aangemerkt als fraude.

Bij constatering van fraude behoudt de exploitant zich het recht voor om:

- het abonnement of wasrecht per direct te beëindigen;
- de toegang tot de wasstraat te ontzeggen;
- geen restitutie te verlenen van reeds betaalde bedragen.

De exploitant kan bij vermoedens van misbruik aanvullende controles uitvoeren.

4. Voertuigafmetingen en geschiktheid

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de maximale voertuigafmetingen.

Voertuigen die deze afmetingen overschrijden mogen de wasstraat niet betreden.

Maximale afmetingen per vestiging

Vestiging Goes

Maximale washoogte: 2,60 meter

Maximale voertuigbreedte: 2,38 meter

Vestiging Vlissingen

Maximale washoogte: 2,40 meter

Maximale voertuigbreedte: 2,38 meter

Schade als gevolg van het overschrijden van deze afmetingen komt volledig voor rekening van de gebruiker.

5. Gebruik van de wasstraat

De wasstraat is uitsluitend geschikt voor personenauto's die geschikt zijn voor automatische reiniging.

De gebruiker dient alle instructies, waarschuwingsborden en aanwijzingen strikt op te volgen.

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor:

- correct positioneren van het voertuig;
- het uitschakelen van ruitenwissers;
- het inklappen van spiegels;

het verwijderen van losse of uitstekende onderdelen.

6. Uitsluitingen en wassen op eigen risico

Gebruik van de wasstraat geschiedt op eigen risico.

De exploitant is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door:

- niet-fabrieksmatige accessoires zoals spoilers, imperials, dakdragers, fietsenrekken en antennes;
- loszittende, beschadigde of reeds defecte onderdelen;
- bestaande lak-, glas- of carrosserieschade;
- voertuigen met matte lak, folie of bijzondere afwerkingen.

Deze voertuigen worden, indien toegestaan, volledig op eigen risico gewassen.

7. Aansprakelijkheid

De exploitant is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van de exploitant wordt uitgekeerd.

Schade dient direct na constatering en vóór het verlaten van het terrein te worden gemeld.

Later gemelde schadeclaims worden niet in behandeling genomen.

Deze gebruikersvoorwaarden laten de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

8. Betaling en abonnementen

Betaling verloopt via EasyCarWash Pro of andere aangeboden betaalmethoden.

Abonnementen, waspassen en tegoeden zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij anders vermeld.

Bij misbruik of oneigenlijk gebruik kan het abonnement zonder restitutie worden beëindigd.

9. Storingen en overmacht

Bij storingen of tijdelijke buitengebruikstelling bestaat geen recht op schadevergoeding.

De exploitant is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder storingen, weersomstandigheden, stroomuitval of netwerkproblemen.

10. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Meer informatie is beschikbaar via het privacybeleid van de exploitant en/of WashTec.

11. BOVAG

De exploitant is aangesloten bij BOVAG en handelt conform de geldende BOVAG-richtlijnen en kwaliteitsnormen.

12. Geschillen

Bij klachten of geschillen wordt de gebruiker verzocht eerst contact op te nemen met de exploitant.

Indien het geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de gebruiker het geschil voorleggen aan de BOVAG Geschillencommissie.

13. Wijzigingen

De exploitant behoudt zich het recht voor deze gebruikersvoorwaarden te wijzigen.

De meest recente versie is altijd van toepassing.

14. Toepasselijk recht

Op deze gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, onverminderd het recht om een geschil voor te leggen aan de BOVAG Geschillencommissie.

Laatste wijziging: 1 mei 2026